



**UNIVERSIDAD FERMIN TORO
VICE RECTORADO ACADEMICO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN**

PROGRAMA INSTRUCCIONAL

CONTROL DE GESTIÓN

CÓDIGO ASIGNADO	SEMESTRE	U.C	DENSIDAD HORARIA					THS/SEM	PRE - REQUISITO
			PRESENCIAL			SEMIPRESENCIAL			
			H.T	H.P/H.L	H.A	H.V	H.P		
COG-833	VIII	3	2	0	2	38	26	4/64	PLA-632

Elaborado por	LIC. EDGAR ARROYO LIC. OLGA SARAITH RAMOS		AUTORIZADO POR VICE RECTORADO ACADÉMICO (FIRMA Y SELLO)
Fecha de vigencia	DICIEMBRE, 2008		
Revisado por	UNIDAD CURRICULAR	DECANATOS	

FUNDAMENTACIÓN

La inclusión de esta asignatura en el plan de estudio de la carrera de Licenciatura en Administración se debe a las características propias de ella por ser una herramienta con la cual se puede medir el grado de cumplimiento de las distintas tareas, actividades o procesos dentro de una organización de forma confiable, esto permitirá a los distintos niveles de las organizaciones hacer correctivos (tomar decisiones) que cambien en un momento dado la errada ejecución de determinada tarea, que si no fuese así afectaría de forma directa en el producto o el servicio ofrecido.

Para ello, la Administración considera dentro de sus lineamientos o técnicas una serie de conceptos que permitirán controlar y dirigir aspectos muy dinámicos dentro de las empresas, como son la planificación, supervisión, evaluación, análisis, la retroinformación, entre otras, como forma de obtener la eficacia y la eficiencia en los distintos procesos, canalizando de esta manera la obtención de las metas y los objetivos previstos en la organización.

El programa se estructura de la siguiente manera:

- I. UNIDAD: El Control de Gestión. Aspectos claves.
- II. UNIDAD: Estructuración y Fases del Control de Gestión.
- III. UNIDAD: Los Indicadores de Gestión.

OBJETIVO GENERAL DE LA ASIGNATURA

Evaluar los procesos de control de gestión en la búsqueda de una mayor eficiencia y competitividad interna y externa de la organización sobre los factores claves del éxito, que conducen a una mayor productividad.

UNIDAD I		OBJETIVO TERMINAL	
EL CONTROL DE GESTIÓN. ASPECTOS CLAVES		CONCEBIR EL CONTROL DE GESTIÓN COMO ENTE INTERMEDIARIO EN LA BÚSQUEDA DE LA EFICIENCIA Y CALIDAD DENTRO DE TODA ORGANIZACIÓN.	
DURACIÓN			
5 SEMANAS			
EVALUACION			
30%			
OBJETIVOS ESPECIFICOS	CONTENIDO	ESTRATEGIAS DE INSTRUCCION	
1. Definir el control de gestión. 2. Describir las variables del control de gestión.	- El control de gestión: - Concepto. - Dimensiones: estratégica y operativa. - Variables dentro del control de gestión: objetivo, horizonte, nivel, naturaleza del cambio, tipo de decisión, actividad a controlar, contenido, punto de partida, naturaleza de la información, confiabilidad de la predicción.	MODALIDAD PRESENCIAL	MODALIDAD SEMIPRESENCIAL
		- Revisión bibliográfica. - Discusión dirigida. - Participación grupal.	Ejercicios de Desempeño. Ejemplos de aplicación. •Interacción en el aula virtual •Exposiciones modalidad video. •Materiales didácticos multimedia
ESTRATEGIAS DE EVALUACION:			
MODALIDAD PRESENCIAL		MODALIDAD SEMIPRESENCIAL	
- Evaluación escrita. - Evaluación oral. - Informes. - Talleres. - Casos prácticos.		- Técnica de prueba. - Cuestionario en línea - Foros de discusión en línea. - Subida de archivos en el aula virtual	

UNIDAD II		OBJETIVO TERMINAL	
ESTRUCTURACIÓN Y FASES DEL CONTROL DE GESTIÓN.		RELACIONAR LA ESTRUCTURA DEL PROCESO DE CONTROL DE GESTIÓN CON SUS FASES.	
DURACION			
6 SEMANAS			
EVALUACION			
40%			
OBJETIVOS ESPECIFICOS	CONTENIDO	ESTRATEGIAS DE INSTRUCCION	
1. Reconocer la estructura del proceso de control de gestión. 2. Comprender las fases del control de gestión.	- Estructura del proceso de control de gestión: - Centros de responsabilidad. - Actividades de control. - Sistemas de información. - Fases del control de gestión: - Estandarización: conceptos de estándar, creación de estándares, importancia de estándar. - Tipos de estándares. - Metodología para la elaboración de estándares. - Medición: - Concepto. - Herramientas de apoyo: gráficas y sistemas. - Elaboración y concepción de mediciones.	MODALIDAD PRESENCIAL	MODALIDAD SEMIPRESENCIAL
		- Revisión bibliográfica. - Discusión grupal.	Ejercicios de Desempeño. Ejemplos de aplicación. •Interacción en el aula virtual •Exposiciones modalidad video. •Materiales didácticos multimedia
ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN:			
MODALIDAD PRESENCIAL		MODALIDAD SEMIPRESENCIAL	
- Evaluación escrita. - Evaluación oral. - Informes. - Talleres. - Casos prácticos.		- Técnica de prueba. - Cuestionario en línea - Foros de discusión en línea. - Subida de archivos en el aula virtual	

UNIDAD II		OBJETIVO TERMINAL	
LOS INDICADORES DE GESTIÓN		DISEÑAR INDICADORES QUE PERMITAN LA APLICACIÓN DEL CONTROL DE GESTIÓN.	
DURACION			
5 SEMANAS			
EVALUACION			
30%			
OBJETIVOS ESPECIFICOS	CONTENIDO	ESTRATEGIAS DE INSTRUCCIÓN	
1. Diferenciar los diversos indicadores de gestión y su aplicación en el sector público y privado. 2. Desarrollar la metodología para construir indicadores de gestión. 3. Evaluar la gestión a través de indicadores.	- Indicadores de Gestión: - Aplicación pública y privada. - Tipos de indicadores. - Metodología para la construcción de indicadores de gestión. - Análisis e interpretación de los indicadores de gestión.	MODALIDAD PRESENCIAL	MODALIDAD SEMIPRESENCIAL
		- Revisión bibliográfica. - Trabajos grupales - Exposiciones orales.	Ejercicios de Desempeño. Ejemplos de aplicación. •Interacción en el aula virtual •Exposiciones modalidad video. •Materiales didácticos multimedia
ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN:			
MODALIDAD PRESENCIAL		MODALIDAD SEMIPRESENCIAL	
- Evaluación escrita. - Exposición. - Entrega de informe final.		- Técnica de prueba. - Cuestionario en línea - Foros de discusión en línea. - Subida de archivos en el aula virtual	

BIBLIOGRAFÍA

- Abad D. **Control de Gestión**. Interconed Editores. Colombia. 1996.
- Amsden D. **Control Estadístico de Procesos Simplificados para Servicios**. Editorial Panorama. D.F México. 1993.
- Anthony R. **El Control de Gestión**. Bilbao. Editorial Deusto S.A. 1990.
- Armstrong M. **Manual de Técnicas Gerenciales**. Serie Empresarial. Bogotá. Colombia. 1991.
- Beltrán J. **Indicadores de Gestión**. 3r Editores. Colombia 1998.
- Blanco I. **El Control Integrado de Gestión**. Limusa. Noriega Editores S.A. México. 2000.
- Cortés J. **Planificación Operativa**. Editorial Diana. México. 1998.
- Diccionario de Administración y Finanzas**. Editorial Océano Centrum. Barcelona. España. 1999.
- Falconi V. **Gerenciamiento de las Directrices**. (Hoshin Kanri). Fundación Christiano Ottonoi. Brasil. 1996.
- Falconi V. T.Q.C. **Control de la Calidad Total (al estilo Japonés)**. Fundación Christiano Ottonoi. Brasil. 1998.
- Fred David. **Gerencia Estratégica**. Editorial Legis. Santa Fe de Bogotá-Colombia. 1988.
- Freije A. y Rodríguez S. **Control de Gestión**. Editorial IEESA. Madrid. 1993.
- Harrington J. **Mejoramiento de los Procesos en la Empresa**. Editorial Mc Graw Hill. Colombia. 1994.
- Hermel P. **La Gestión Participativa**. Ediciones Gestión 2000. España. 1996.
- Illesca F. **El Control Integrado de Gestión**. Noriega Editores. España. 1996.
- Koontz y O' Dunell. **Curso de Administración Moderna**. Editorial Mc Graw Hill. Talleres Gráficas Carvajal. Cali-Colombia.
- L. Bittel J. Ramsey. **Enciclopedia de Management**. Editorial Océano Centrum. Barcelona-España. 1988.
- Lonno P. **El Control de Gestión Estratégico**. Editorial Alfaomega. España. 1993.

Matthews L. **Estimación de Costos de Producción.** Editorial Mc Graw Hill. D.F-México. 1986.

Pérez A. **Control de Gestión y Tablero de Comando.** Ediciones de Palma. Colombia. 2000.

Pérez J. **Control de Gestión Empresarial.** Editorial ESIC. España. 2000.

Philippe Lorino. **Control de Gestión Estrategia la Gestión por Actividades.** Editorial Alfaomega Marcombo. México.1996.

Poch R. **Manual de Control Interno.** Editorial Gestión 2000. 2da Edición. Barcelona. España. 1993.

Simons R. **Los Sistemas de Control como Instrumento para la Innovación Estratégica.** Bilbao. Editorial Deusto S.A. 1994.

Stoner J. **Administración.** Editorial Prentice Hill. México. 1997.